

Privacyreglement Conform Vertaaldiensten

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement

Conform Vertaaldiensten mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Conform Vertaaldiensten de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Conform Vertaaldiensten worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Conform Vertaaldiensten vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft Conform Vertaaldiensten in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Conform Vertaaldiensten expliciet om uw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Conform Vertaaldiensten gebruikt en het doel van het gebruik

Conform Vertaaldiensten verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant wordt of bent van Conform Vertaaldiensten, zich aanmeldt voor nieuwsbrieven van Conform Vertaaldiensten of als u via het contactformulier contact met ons opneemt. Conform Vertaaldiensten verzamelt uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres. Daarnaast verwerkt Conform Vertaaldiensten persoonsgegevens die in vertalingen zijn opgenomen, dit kunnen alle persoonsgegevens zijn die daarin zijn opgenomen. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Conform Vertaaldiensten sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Conform Vertaaldiensten verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de Conform Vertaaldiensten-organisatie, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Conform Vertaaldiensten met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- Conform Vertaaldiensten verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze

- overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Conform Vertaaldiensten worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door Conform Vertaaldiensten beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
 - uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor Conform Vertaaldiensten om in te loggen in het digitale systeem.
 - de personen werkzaam voor Conform Vertaaldiensten hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Conform Vertaaldiensten verstrekte persoonsgegevens;
 - Conform Vertaaldiensten heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
 - uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Conform Vertaaldiensten zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Uw rechten als betrokkene

- Het recht op informatie. U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- Inzagerecht. U heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- Het recht op correctie en verwijdering. U heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- Het recht van verzet. In bepaalde gevallen heeft u het recht om zich tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht u gebruik willen maken van genoemde rechten dan kunt u per e-mail een verzoek sturen naar info@conformvertaaldiensten.nl. Als uw verzoek wordt afgewezen dan wordt dat onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van Conform Vertaaldiensten.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Conform Vertaaldiensten en probeert Conform Vertaaldiensten er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt u contact met ons opnemen.

Uiteraard zal Conform Vertaaldiensten ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Conform Vertaaldiensten.

Privacyreglement Conform Vertaaldiensten versie maart 2019